

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 23-06-2020
No. 2020-17237 (RAAD)
No. 2020- 17238 (Economie en Cultuur)



Aan de gemeenteraad
van Maastricht

Jan Campertstraat 5
6416 SG Heerlen
T +31 6 290 58 300
E info@starterscentrum.nl

Heerlen, 23 juni 2020.

KVK 41071761
IBAN NL63 INGB 0672 9215 45

Onderwerp: inspraakreactie op bezuinigingsvoorstel StartersCentrum (j 17)

Geachte leden van de gemeenteraad,

Graag maken wij gebruik van de gelegenheid om een reactie te geven op de voorgestelde bezuiniging met betrekking tot de Stichting StartersCentrum Limburg. Het betreft een bezuiniging in het beleidsveld Economie punt J 7. Voorgesteld wordt de bijdrage aan het StartersCentrum Limburg volledig te schrappen. Het daarmee gemoeide bedrag is € 60.000,- (in 2019 bedroeg de werkelijke bijdrage bijna € 53.000,-).

Wij vragen u af te zien van deze bezuiniging en het volgende daarbij in overweging te nemen.

1. De gemeente Maastricht is vanaf de oprichting van het StartersCentrum, dit jaar precies 25 jaar geleden, deelnemer aan het StartersCentrum. Zij doet dat samen met momenteel met alle Zuid-Limburgse gemeenten en Roermond en Leudal. Door deze solidaire samenwerking is een gedegen infrastructuur voor startende ondernemers en zzp'ers gerealiseerd die effectief en efficiënt is.
 - Effectief omdat het StartersCentrum erin slaagt om jaarlijks meer dan 3000 diensten te verlenen aan inwoners van deelnemende gemeenten. In 2019 waren het in totaal 3229 diensten, waarvan 604 aan Maastrichtenaren. En dat alles met een personeelsformatie van 2,3 fte.
 - Efficiënt omdat jaarlijks 20 tot 25% van het totaal aantal klanten van het StartersCentrum afkomstig is uit Maastricht, terwijl de financiële bijdrage van Maastricht aan het StartersCentrum 18% bedraagt van de begroting van het StartersCentrum.
2. Als gevolg van het fysieke vertrek van de Kamer van Koophandel (KVK) uit Limburg (in 2014) heeft het StartersCentrum deze rol zelfstandig voortgezet. Hierdoor kunnen pré-starters en startende ondernemers met (starters-)vragen en persoonlijke begeleiding terecht bij het StartersCentrum. De deelnemende gemeenten erkennen de rol van het StartersCentrum en de

Het begin van
een goede
zaak.

positieve bijdrage die deze stichting levert aan de Limburgse economie. Door de gemeentelijke bijdrage is deze dienstverlening gratis.

Met het schrappen van de bijdrage aan het StartersCentrum laat u niet alleen honderden Maastrichtenaren die zich jaarlijks op het starten als zelfstandig ondernemer oriënteren in de kou staan, u doorbreekt ook de solidariteit op dit punt met andere gemeenten.

3. Het StartersCentrum wordt bij de bezuinigingsvoorstellen ingedeeld bij het economisch beleid. Dit is niet helemaal terecht, omdat de activiteiten van het StartersCentrum evenzeer aangemerkt kunnen worden als een sociale activiteit. De laatste jaren bestaat het klantenbestand van het StartersCentrum uit meer dan 65% uitkeringsgerechtigden. In 2019, een jaar van hoogconjunctuur, waren er 259 Maastrichtenaren die gebruik hebben gemaakt van één of meer diensten (seminars, startersevents, adviesgesprekken) van het StartersCentrum. In totaal werden 604 diensten afgenomen. Van die 259 Maastrichtenaren zijn er inmiddels 156 gestart als zelfstandig ondernemer. Wat hun inkomenspositie was bij de start staat in onderstaande tabel.

Rijlabels	Aantal van KvK number
Geen	13
Loon	30
Pensioen	1
PW	6
Stufi	7
WIA	3
WW	25
ZW	1
ZZP/Ondernemer	16
#N/B	54
Eindtotaal	156

Wat is het financieel effect hiervan? Volgens Berenschot kost een bijstandsgerechtigde (PW) de gemeente gemiddeld € 16.900,- per jaar. Bij 6 personen resulteert dit in een bedrag van € 101.400,- .

De gemiddelde doorstroom vanuit de WW naar bijstand is 5%. Bij 25 WW-gerechtigden is dat $1,25 \times € 16.900,- = € 21.125,-$

Dit betekent dat in 2019 de gemeente Maastricht minimaal, mede dankzij het StartersCentrum, € 125.525,- heeft bespaard. Daarbij is dan nog niet eens rekening gehouden met mensen vanuit de WIA en de ZW.

De bijdrage van Maastricht aan het StartersCentrum was in 2019 € 52.767,88 (gebaseerd op inwonertal á € 0,43). De Social Return van de subsidie kan worden uitgedrukt in een multiplieraffect voor de gemeente. Deze bedraagt minimaal 2,4 afgezet tegen de verleende subsidiebijdrage. Dat is dan enkel financieel gezien, want de sociaal maatschappelijke meerwaarde dat mensen weer meedoen in de samenleving aan het economisch proces valt moeilijk in geld uit te drukken.

Als sociaal aspect moet zeker ook genoemd worden het gegeven dat het regelmatig voorkomt dat het StartersCentrum iemand adviseert niet te starten als zelfstandig ondernemer omdat sprake is van een onvoldoende verdienmodel. Hierdoor wordt financiële en sociale ellende voorkomen. Overigens blijkt uit onderzoek, dat het uitvalpercentage bij ondernemers die begeleid zijn door het StartersCentrum 10 tot 15% lager is dan bij ondernemers zonder die begeleiding. Volledigheidshalve moet hier nog worden opgemerkt, dat het StartersCentrum ketenpartner is van het Zelfstandigenloket van de Sociale Dienst Maastricht en Heuvelland.

Samen met deze Sociale Dienst is het StartersCentrum aanjager van parttime ondernemerschap, waarbij mensen met behoud van een uitkering een start maken met het ondernemerschap.

4. Maastricht is een internationale stad. Ook dat aspect maakt onderdeel uit van de dienstverlening door het StartersCentrum. Tot onze klanten horen partners van expats, studenten die na hun studie in Maastricht aan de slag willen en daarmee braindrain naar elders voorkomen en statushouders. Een greep uit voorbeelden van door hen gestarte ondernemingen maken dit zichtbaar. Een zaak in buitenlandse levensmiddelen in Wittevrouwenveld, overname kinderspeelgoedwinkel in de Rechtstraat, een Aikido sportschool, een interactieve gamestudio voor serious games, een bezorgservice voor levensmiddelen, een onderzoeksbureau voor musculoskelatar imaging.

Bij 24% van de adviesgesprekken in Maastricht is de voertaal Engels.

Het StartersCentrum is een actieve deelnemer aan het Maastricht Expatcenter. Tweewekelijks verzorgt het StartersCentrum een hele middag spreekuren, die zeer goed bezocht worden.

5. Maastricht is een onderwijsstad met veel kennisinstituten. Ook dit is onderdeel van de dienstverlening van het StartersCentrum. Zo verzorgt het StartersCentrum onderwijs- modules en gastcolleges over ondernemerschap bij de Kunstacademie en de Hotelschool (beiden Zuyd

Hogeschool) alsmede bij de Maastricht School of Management. Dit alles naast de 604 diensten genoemd bij punt 2.

6. Het StartersCentrum levert een belangrijke bijdrage aan de emancipatie van vrouwen. Steeds meer vrouwen kiezen voor het zelfstandig ondernemerschap. In 2019 waren het meer vrouwen dan mannen die diensten afnamen bij het StartersCentrum. Om precies te zijn 52% vrouwen tegenover 48% mannen.
7. De waardering voor de dienstverlening van het StartersCentrum is hoog. 99% van de klanten van het StartersCentrum beveelt het StartersCentrum aan aan nieuwe klanten. In 2019 scoorde het StartersCentrum een waarderingcijfer van 8,5.
8. We leven momenteel in een bijzondere tijd waarin we geconfronteerd worden met allerlei beperkende maatregelen vanwege het rondwarende Coronavirus. Het aantal werklozen stijgt en de verwachting is dat dit de komende tijd nog flink zal toenemen. Een deel van de werklozen zal kiezen voor het zelfstandig ondernemerschap. Om hen daarbij behulpzaam te zijn, vormt het StartersCentrum een belangrijke schakel. Ook zzp'ers die vanwege de coronacrisis in moeilijkheden zijn geraakt zullen een beroep doen op het StartersCentrum. In dit tijdsgewricht is het schrappen van de bijdrage aan het StartersCentrum dan ook een onverstandige beslissing.

Volledigheidshalve wordt nog opgemerkt, dat Lysias, een gerenommeerd bureau op het gebied van Europese en subsidievraagstukken recentelijk in opdracht van enkele Limburgse gemeenten een onderzoek heeft verricht naar de geoorlooftheid van de subsidies aan het StartersCentrum. De conclusies waren dat er geen sprake is van ongeoorloofde staatssteun en dat de Wet Markt & Overheid niet van toepassing is.

Tot slot. Er is geen andere instantie in Maastricht (en ook in Limburg) die een zelfde staat van dienst op startersgebied kan laten zien als het StartersCentrum. Met zo'n verleden en met voornamelijk uitdagingen in het verschiet is behoud van het StartersCentrum voor Maastricht essentieel. Wij horen bij elkaar zoals een mouw aan een jas. Het StartersCentrum is geen instantie met supporters die op de trommel slaan, maar kent wel veel stille fans. Laat hun stem gehoord worden.

De conclusie mag duidelijk zijn. StartersCentrum en Maastricht: NO MEXIT.

Met vriendelijke groet,